

“岗课赛证”融合的人才培养模式

● 黎碧媛

对旅游管理专业来说，由于人才培养方面未结合行业发展情况与岗位所需，导致人才就业率下降。本文主要就旅游管理专业育人情况，分析“岗课赛证”融合的人才培养模式应用。

2021年4月，全国职业教育大会在京召开，再次强调加快构建现代职业教育体系，深化“三教”改革，实行“岗课赛证”综合育人，提升教育质量。“岗课赛证”融合实施人才培养已经成为推动教学改革的一个重要方向。目前，许多旅游管理专业学生到岗就业后存在着适应性较差的问题，究其原因，主要是专业人才培养过程中存在“课岗分离”“课证脱节”等问题。为此，本文研究“岗课赛证”融合在旅游管理专业人才培养中的应用。

“岗课赛证”融合实施人才培养的背景

湖南省在职业教育的改革与发展中取得了卓越的成绩，但也暴露出一些问题。2019年开始，湖南省开始省内高职院校的专业人才培养方案、专业技能考核标准等审查工作，在评选出一批优秀方案与标准的同时，也指出“确定的人才培养目标与产业需求不匹配、课程体系欠科学、未体现职业岗位的升迁变化与新要求、未紧密联系企业生产岗位实际，在课程设置、学时安排等方面与《意见》提出的明确要求不符，规范性不够”等问题。各级各类技能竞赛极大地促进了专业技能的培养，提升了专业人才培养质量，成为职业教育的一大特色，但也存在只是掐尖强化、培养不均衡等问题。

近几年，面对新冠肺炎疫情的影响，旅游行业发展受到了一定打击，行业的艰难和更激烈的竞争致使高职院校旅游管理专业毕业生就业难度加大，促使旅游管理专业必须趋向于高素质、高技能水平方向开展人才培养。因此，创新“岗课赛证”融合的人才培养模式，在复杂形势下培养出复合型人才，提升就业水平，促进人才培养与行业的有效对接势在必行。

“岗课赛证”融合的人才培养模式内涵

“岗课赛证”融合是基于专业相关工作岗位需求，将就业、课程、技能大赛及考证，通过一定的方式方法融合在一起。其中，“岗”是市场岗位能力需求，“课”是学校课程及教学体系，“赛”是各级各类技能大赛，“证”是职业资格证书和X证书。四者的关系表现为：

“岗”是专业的目标，是职业教育育人的逻辑起点；“课”是职业教育育人的核心，是将“岗”的从业标准和规范系统地转化为学习者职业核心素养的整个过程；“赛”是技能培养的强化和升华，是衡量专业技能、提升教学质量的有效途径；“证”是专业技能的证明，是职业教育育人的收官，是进入专业岗位的门槛。“岗课赛证”综合育人，即通过融“岗”“赛”“证”要素于“课”，从而达到创新人才培养模式，提升就业竞争力的目的。

岗课融合。在“岗课赛证”融合培养人才的相关模式中，岗课融合是重点，其具体是指在人才培养课程体系中融入职业岗位的素质和技能要求，以岗定课。从课程标准的制定到课程内容的重构，均需依据相关岗位的素质与技能标准，以此保证课程实施切实满足岗位对人才的需求。为了实现岗课的良好融合，应坚持与企业合作育人，通过校企合作机制，详细了解岗位工作人员的知识情况与能力需求情况，为教学标准设计提供参考。始终在教学中体现出与岗位的联系，增强人才培养专业性。

课证融合。所谓课证融合，就是将职业资格证书的内容和技能标准融入专业教学体系，

实现课证一体化。旅游行业的资格证书主要有导游资格证和已经发布的相关 X 证书,其考核要求、内容及标准等都应具体融入相关的专业课程教学,并通过设计实训类教学项目、优化课程结构、改进教学方法等手段,帮助专业学生在课程学习后顺利取得各类证书,成为拥有“双证”(毕业证书和职业资格证书、1+X 证书)的高素质人才,促进就业。

课赛融合。课赛融合,具体是指专业人才培养过程中融入相关技能竞赛的标准与内容,进一步提高学生的综合素质,实现分层分类培养。对旅游管理专业来说,每年都有各级各类技能竞赛,课赛融合不仅能让旅管专业学生将课堂实践与比赛训练有机结合起来,延伸常规化学习内容,对实践技能提升有很大帮助;同时也能促进专业人才的高起点培养。

旅游管理专业“岗课赛证”融合的人才培养模式实施条件

旅游管理专业实施“岗课赛证”融合的人才培养模式具有许多有利条件:

一是行业的岗位分工制度已经相对成熟,各个岗位的职责划分十分明确,操作流程也比较规范,这也能为人才培养的岗位实训提供支持。

二是行业的资格证书考试制度已经规范形成,如导游资格证为全国统一考试,形式严谨、公正,也能为相关人才培养工作实施提供参考。

三是相关技能型竞赛设置越来越常态化,能为专业人才培养的实践提供更多机会与资源,促进人才素养的提升。

四是校企合作、产教融合的机制为创新“岗课赛证”融合的人才培养模式的实施奠定了良好基础。

旅游管理专业“岗课赛证”融合的人才培养模式实施方式

加强校企合作,双元育人。旅游管理专业的“岗课赛证”融合人才培养实施,离不开行业和企业配合,为此,要进一步强化校企合作,实行双元育人。首先,进行市场调研,更清晰地了解旅游专业相关企业岗位对人才的素质和技能要求,分析调研与访谈的信息并获得结果,校企联合确定人才培养的方向、制定科学的人才培养方案目标,并确定人才培养的模式。其次,结合岗位技能的相关要求,校企联合设计专业教学体系,建立人才培养质量监控机制及实施效果评价机制,确保培养模式具有科学性和有效性。最后,高校要注重毕业生就业调查,了解企业满意度,调整人才的结构;合作企业也应对高校的课程体系和考核体系给予反馈与建议,校企双方不断完善人才培养方式,提升人才培养质量。

构建“岗课赛证”融合的专业课程体系。高职院校实施“岗课赛证”融合的人才培养模式,必然需要对相关课程体系进行融合调整,

重点是形成“岗课赛证”四位一体的课程结构。具体表现为:一是基于岗位设置职业课程体系,以岗定课,比如结合旅游管理企业的设计、营销、导游等核心岗位,设计专业核心课程体系;二是针对岗位工作流程来设计课程教学内容及考核内容,促进课岗一体化发展;三是基于岗位核心能力确定课程标准,基于岗位工作流程,实施课程教学和教学考核,实现课岗一体化发展。四是结合赛证一体促学要求来进行教学创新,将旅游管理相关职业资格证书考试标准及相关比赛标准都纳入教学课程标准中,将竞赛的相关内容融入旅游管理专业实践课与选修课当中,有效促进课证、课赛融合,提升课程体系的完善性。

另外,在具体的实施中,需要校企、行企紧密对接,做好行业的人才需求现状调查,对企业岗位技能进行细致分析,进一步明确工作目标与实施任务,以此指导旅游管理专业课程教学模块的设计、教学情境的构建、专业课程体系的完善和课程教学标准的确定。

强化“岗课赛证”融合的实践教学。目前许多高职院校在旅游管理专业人才培养过程中,都是将重心放在理论教学上,这导致相关专业就业的行业出现了人才供需错位现象。为了解决这一问题,高职院校在实施“岗课赛证”融合人才培养的过程中,必须要强化实践教学,完善相关体系的建设,在四位一体的融合人才培养下,培养出当前行业所需的复合应用型人才,提升旅游管理专业人才的实践水平,支持相关岗位服务。在这些要求下,构建的教学体系应当将课堂教学、资格考试认证、岗位实践及相关竞赛进行融合,具体来说,应当保证人才在课堂学习中结合实践,在相关资格考试中融入实践,也要在竞赛中运用实践。比如课堂上可以设计岗位的实际工作情景,代入岗位实践内容,课堂教学也应与资格考试的相关标准进行结合,在实训课程中则是将技能竞赛内容引入,简单来说就是学习中实践、考试中实践及比赛中实践,促进岗课赛证有机融合,提高旅游管理专业人才的实践技能水平。

创新人才培养的考核评价机制。从当前高职院校旅游管理专业的课程考核与评价机制来

看,其存在模式落后、方式单一的现状。如进行课程考核还是采取期末统一笔试方式,也有部分技能实训相关课程实施了实训型考试,但在评价方面,还是由课程教师来进行,评价的客观性和全面性不足,这种机制必定会影响“岗课赛证”融合人才培养的落实,为此,还需创新人才培养的考核评价机制。例如,一些高职院校以往会采取“6+4”的综合考核制,即课程考核总成绩由期末成绩的60%与平时成绩的40%构成,在创新考核机制时,可以构建新型“5+4+1”的考核制度,设计总成绩中包括50%的期末成绩,40%的实训考核成绩及10%平时表现成绩,这种调整很明显将实践教学效果比例提高。实训部分的成绩中可划分为两个部分:一部分是校内实训成绩,另一部分则是课程见习成绩。重新规划设计的考核机制能够有效提高课程实训教学重要地位,提升学生实践学习积极性。在课程评价方面,不应只局限于教师这一主体,可以引入业内专家来进行评价,提升课程考核的公允性和客观性。还可以实行以评促改,即在教学考核相关体系内融入证书考核和竞赛场景,有效促进以证代考、以赛代考,有效提高学生参赛和考证的积极性。

打造出“双师型”的旅游管理教师队伍。在人才培养方面实现“岗课赛证”的融合,也会对相关专业的教师教学水平、专业技能及综合素质提出更高标准,高职旅游管理专业也同样如此。在专业教学的过程中,教师不仅要具备扎实理论,胜任理论教学工作,还需掌握职业相关的技能指导素养,切实做到提升人才职业素养。但现实情况是,很多高职院校旅游管理专业教师都是毕业后直接投身到教学岗位,基本上没有在实际旅管岗位上工作的经历,因此,对职业技能实践教学的指导可以说是有心无力,也难以将学生培养成行业所需的应用型人才。为了解决这种问题,还需打造出“双师型”的旅游管理教师队伍,具体的做法包括以下几点:一是将相关行业、企业中素质较高的专家人员邀请到高校中兼任指导教师,充实旅游管理专业的教师团队,尤其是一些实训教学模块的课程,让具有岗位经验的专家来指导教学或是定期举办讲座,从而有效提升实践教学水准;



“岗课赛证”综合育人,即通过融“岗”“赛”“证”要素于“课”,从而达到创新人才培养模式,提升就业竞争力的目的。



二是让高职院校中的专业教师到企业当中进行挂职锻炼,提升教师的职业技能水平,便于回校后更好地指导学生,也可在学生到企业进行实习时让专业教师带队,完成教师的自身实践锻炼工作;三是应要求教师考取相关职业资格证书,使教师更了解相关职业的动态发展,也能够提升综合素养,这对实施旅游管理课程教学来说很有帮助。

开展更为丰富的技能竞赛活动。“岗课赛证”融合的旅游管理专业人才培养过程中,不能忽视竞赛的作用,可以将相关技能竞赛当作实践教学的一个重要部分,也可将竞赛的要求、相关标准及重点内容融入教学实训当中,进一步丰富教学内容。开展更加多样的技能竞赛活动,比如在课堂教学中设计竞赛项目环节,能够激发学生的学习热情,提升教学效果。也可利用课余时间、节假日等举办校内的一些技能竞赛,像导游服务的技能竞赛、旅游英语口语比赛、酒店服务技能竞赛等。同时,高校人才培养设置的竞赛活动也需常态化进行,只短暂开展或是阶段性开展将无法发挥出效果。通过竞赛,还能够培养出人才的竞争意识,让人才以更高标准要求自身,提升专业素养。

综上所述,旅游管理专业人才培养,在基于“岗课赛证”融合情况下,应当侧重于锻炼人才的职业技能,提升其综合素养,为人才就业提供帮助。■

【参考文献】

- [1] 李双. 高职电子商务专业“岗课赛证融通”人才培养模式构建研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2022, 21(01): 65-68.
- [2] 陈群和, 宋晓帆. “岗课赛证”融通: 职业教育育人方式改革的实践指向[J]. 湖南教育(C版), 2022(02): 26.
- [3] 王取银, 罗敏, 范春春. 基于校企融合的“岗课赛证”一体化课程体系构建与实践: 以佛山职业技术学院旅游管理专业为例[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2021, 21(05): 58-62.
- [4] 何珍. “政校行企协同 岗课赛证融合”的旅游管理专业应用型人才培养模式研究与实践[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2019, 18(02): 45-47+68.
- [5] 王晶晶, 陈震. 应用型本科院校旅游管理专业“课岗证赛”四位一体人才培养模式研究[J]. 湖南人文科技学院学报, 2019, 34(01): 111-116.

【课题项目】

湖南省教育科学工作者协会“十四五”规划2021年度立项课题《高职旅游管理专业“岗课赛证”融通人才培养模式研究》, XJKX21A085. 院校旅游管理专业“课岗证赛”四位一体人才培养模式研究[J]. 湖南人文科技学院学报, 2019, 34(01): 111-116.

(作者单位: 长沙职业技术学院)