

信息化在企业人力资源管理中的应用

● 彭湘宁

社会的高速发展使得信息技术的应用越来越广泛。人力资源信息化管理作为企业管理的核心组成部分，其发挥的作用是不可估量的。然而，传统的人力资源管理方式单一刻板，面对海量的数据信息无法有效应对和高效处理。而人力资源信息化管理不仅可以提升企业管理人员的工作效率，同时还可以促进企业核心竞争力的提升。企业要想获得可持续发展，人力资源信息化管理是必然趋势。本文基于信息化在企业人力资源管理中的应用进行探究，希望给相关人士以参考。

人力资源信息化管理作为一种基于网络结构的全员管理模式，与传统的人力资源管理模式是截然不同的。它通过先进的信息化手段有效拓宽沟通渠道，缩短相关数据的反馈时间，同时快速实现信息资源共享，使工作人员不再局限于传统的层级管制，从而有效实现各个部门的沟通和交流。信息化手段在人力资源管理中发挥的作用是巨大的，不仅实现了管理组织的扁平化，同时提高了管理效率，对企业的发展意义重大，值得应用和推广。

人力资源信息化管理的特点

操作方便。人力资源信息化管理操作界面简单、快捷，可视化的模式很容易让人理解，这种信息化的人力资源管理模式非常受工作人员的欢迎，不仅降低了管理难度，还促进了管理效率的提升。实施人力资源信息化管理，不仅是先进技术的应用，也是将一种新的管理理念和管理方式引入企业。

系统性与集成性。通过创设信息化管理系统可以将实际工作中的内容和业务直观地呈现，用户可以更为便捷地对其进行处理。同时，这种方式可以有效规范、统一企业的管理工作，对相关的数据信息只需一次性录入便可以随时查询、永久保存，不仅减少了工作量，还促进了管理工作的有效性和科学性。

网络自助服务。网络自助服务可以促进并帮助全体员工对企业人力资源的数据信息予以有效了解，通过对相关工作人员授权，让管理

人员足不出户便可以实现信息自由管理操作，大大节约了时间和精力。

强化图形输出功能。信息化管理利用先进的信息技术手段为工作人员提供强大的报表操作功能，工作人员可以根据实际的工作需求，有针对性地制作相关的工作数据报表，利用图形化的方式来分析不同的数据，让数据可视化、直观化。工作人员利用办公软件输出的相关数据模型可以提高工作效率，保证工作质量。

信息化的安全性。信息化管理比传统的纸质管理模式更为安全，工作人员可以对相关的电子文件进行加密，避免数据信息的泄漏；通过信息技术还可以为重要数据进行备份处理；同时，利用信息技术还可以对丢失的数据进行恢复，对数据进行跟踪，从而确保数据的安全。

人力资源信息化管理对企业的作用

人力资源信息化管理有利于提高企业经济效益。在企业的内部活动和运营发展中，企业的生产、供应、销售都与人力资源信息化管理紧密联系。如果企业能做好人力资源信息化管理工作，就可以在这些环节节约大量资金。同时，也可以为后续工作提供保障，保证后续工作的顺利开展，进而提高企业的经济效益。

人力资源信息化管理有利于优化企业治理结构。传统的企业人力资源管理中，很大程度上都将企业的管理工作与实际的经营割裂开来，企业内部的信息传递不通畅、不准确、不及时，这就容易造成工作失误，影响工作的顺利进行，对企业的运作产生不利影响，从而影响各方面的利益。而人力资源信息化管理，



可以优化企业内部治理结构，实现资源优化配置和信息资源共享，加强各层级数据和信息交流，保证不同部门之间沟通顺畅，信息传递及时、准确，从而确保整体工作的顺利进行。

信息化在企业人力资源管理中的应用策略

加强企业的内控建设。第一，制定有效的职业生涯规划，包括职业方向和人员技能水平，以及当前企业的实际需求。第二，建立人性化的评估体系，合理应用评估结果。企业要将物质奖励与精神奖励结合起来，提高员工工作积极性。在建立评价体系时，需要注意以下几点：首先，人力资源信息化管理系统是否符合本单位的战略目标，是否符合企业的具体情况；其次，注意评估体系的全面性，评估引入人力资源信息化管理系统是否全面，是否在每个控制环节



企业要想获得可持续发展，人力资源信息化管理是必然趋势。



中采取了相应措施，以及是否建立了必要的控制和监督检查机制；最后，人力资源信息化管理制度是否符合成本效益原则。如果效益大于实施成本，则应该大力推行，反之，则应该及时找出问题的原因并解决问题。

健全人力资源信息化管理制度。第一，应建立合理、科学的组织机构和人员编制。人力资源信息化管理应符合企业长期发展计划和日常管理的要求。第二，优化完善管理制度，做好资金的拨付和使用工作，确保人力资源信息化管理制度的有效落实。第三，成立人力资源信息化管理监督委员会，对各部门人力资源信息化管理的执行情况进行监督。如果发现执行不到位，应分析原因并妥善处理，以确保人力资源信息化管理高效推进。

加强信息化建设。加强人力资源信息化建设，可以降低沟通成本。在企业发展的过程中，要创建自己的数据库，并不断丰富和完善自己



的数据库。全面推进人事档案信息化,企业可以使用 OA、PDM 等类似软件系统保存公司人事档案。通过信息化系统将文件上传到管理平台,将企业数据转化为网络管理形式,实现对不同数据的整合和完善,促进数据信息的有效沟通和共享。

加强人力资源信息化管理体系的建设和完善。企业应利用现有资金逐步更新过时的设备,系统的定期维护和改进应满足业务发展需要,应从以下几方面加强人力资源信息化管理体系建设:首先,根据人力资源信息化管理标准,建立能够进行信息交流和资源分配的在线信息系统。其次,全面提高企业管理能力,建立以人力资源信息化管理为核心的人事信息管理中心,提高业务处理效率,促进不同部门之间的沟通。再次,通过协调和相互制约,适当行使监督权和决策权,不断深化资源管理体制改革,积极应用大数据技术,实施电子控制,建立单元控制系统。最后,构建信息化技术与内控管理制度相融合的体系框架,保障内控管理人员借助网络技术和多媒体技术,开展更为高效的企业内控管理工作。借助网络技术可以对每一位员工的日常工作流程及工作内容进行网上监察,提高员工工作的积极性和效率,并且相关管理人员还可以根据系统数据对员工的日常表现进行打分,满足企业发展中的业务需求。

提升人力资源信息化管理工作人员的职业技能。加强职工培训,注重职工职业道德和业务素质的提升,建立健全的培训体系,定期组织员工积极参与培训。开展线下和在线课程培训,并通过学分制激励员工积极参与,以提高其参与培训的积极性。重视职工专业知识和技能的培训,邀请专家到企业进行讲座,并通过定期考核,不断提升工作人员的工作技能和个人综合素质。同时,企业应通过现代网络技术和信息技术,促进工作人员树立终身学习的理念,并提高其工作效率。

综上所述,企业加强人力资源信息化管理是一种必然趋势。人力资源信息化管理建设是制度设计的过程,也是在当前形势下企业所必须经历的过程。其对加强企业的人事管理工作有着重要的作用,是企业人事部门发挥其最大作用的有效途径。因此,应建立适合本单位实际的人事管理体系,优化相关制度,提高人力资源信息化管理的效率和质量。■

【参考文献】

- [1] 王薛晶. 探究现代信息化在企业人力资源管理中的应用 [J]. 商场现代化, 2022(14): 67-69.
- [2] 马君. 信息化在企业人力资源管理中的应用探究 [J]. 中国科技投资, 2021(19): 94-102.
- [3] 李思娴. 信息化在企业人力资源管理中的应用 [J]. 中国市场, 2021(33): 102-103.
- [4] 蔡丽娟. 信息化在企业人力资源管理中的应用 [J]. 品牌研究, 2021(29): 232-234, 259.
- [5] 郭馨宇. 新时期信息化在企业人力资源管理中的应用分析 [J]. 现代商贸工业, 2021, 42(8): 103-104.
- [6] 于洋. 信息化在企业人力资源管理中的应用 [J]. 数字化用户, 2014(8): 255.
- [7] 吴凯. SAP-HR 系统在 ZY 油田人力资源管理信息化中的应用研究 [D]. 山东: 中国石油大学(华东), 2015.
- [8] 刘令. 信息化环境下物化企业文化导向的人力资源管理模式研究及应用 [D]. 重庆: 重庆大学, 2006.
- [9] 刘茜. 信息化对企业人力资源管理的作用研究——以 A 公司为例 [D]. 北京: 北京大学, 2008.
- [10] 郑科. 企业在人力资源管理转型中实施人力资源管理信息系统的研究 [D]. 上海: 上海财经大学, 2007.

(作者单位: 澳大利亚昆士兰大学)